

APC/CZA-ASYLUM PROTECTION CENTER/ CENTAR  
ZA ZAŠTITU I POMOĆ TRAŽIOCI MA AZILA

# MIGRANT INFO FLAYER

Project: Enhancing asylum system in Serbia

Photography: Merlin Nad Torma



This project is funded by The European Union



**APC**  
Asylum Protection Center

## ہیپبلک آف سرہیا میں پناہ لینے والوں کے حقوق اور ذمہ داریوں کے بارے میں معلومات

اگر آپ نے غیر قانونی طور پر بورڈر کراس کیا ہے اور ہیپبلک آف سرہیا میں داخل ہوئے ہیں تو آپ کی ہیپبلک آف سرہیا کے ملک میں غیر قانونی طور پر رہنے والے ایک غیر ملکی کی حیثیت ہے۔ آپ کو قانونی خلافت ورزی کی سزا مل سکتی ہے۔ اس وقت آپ غیر قانونی امی گریٹ یا تارکین وطن ہیں۔

### آپ ہیپبلک آف سرہیا میں غیر قانونی امی گریٹ کب سمجھے جاتے ہیں

1۔ جب آپ نے ہیپبلک آف سرہیا کا بورڈر غیر قانونی طور پر سرکاری بورڈر کراسنگ سے دور اور بغیر پاسپورٹ اور ویزا کے کراس کیا۔ جس کا مطلب یہ ہے کہ ہیپبلک آف سرہیا میں آپ کو قانونی طور پر رہائش کی اجازت نہیں ہے اور آپ غیر قانونی طور پر سرہیا میں رہ رہے ہیں۔

2۔ جب آپ ہیپبلک آف سرہیا میں بغیر ویزا اور بغیر سٹے پرمٹ یا پھر کسی اور دوسری قانونی بنیاد پر رہ رہے ہوں، جبکہ ہو سکتا ہے کہ آپ کے پاس پھلے سے ہو، لیکن اس کی میعاد گزر چکی ہو۔

### ہیپبلک آف سرہیا میں غیر قانونی امی گرانٹ اور اسٹلم یعنی پناہ مانگنے والے کی پوزیشن کے درمیان اہم فرق ہے

غیر قانونی امی گرانٹ وہ شخص ہے جس نے غیر قانونی طور پر ملک کا بورڈر کراس کیا ہے اور جو کسی ملک {ہیپبلک آف سرہیا} میں غیر قانونی طور پر رہ رہا ہے

اسٹلم مانگنے والا ہر وہ شخص ہے جس نے ہیپبلک آف سرہیا کے ملک میں کسی بھی پولیس کے افسر کو رپورٹ کی ہے اور اس نے یہ ارادہ ظاہر کیا ہے کہ وہ اسٹلم لینا چاہتا ہے۔ ایسے شخص کو سٹے کی قانونی اجازت ملتی ہے اور اس کو رسید ملتی ہے جس سے ثابت ہوتا ہے کہ اس نے اسٹلم مانگا ہے

### ہیپبلک آف سرہیا میں غیر قانونی امی گرانٹ کے طور پر آپ کے کیا حقوق ہیں

اگر آپ کسی بھی وجہ کی بنا پر ہیپبلک آف سرہیا میں غیر قانونی طور پر رہ رہے ہیں تو آپ کے مندرجہ ذیل حقوق ہیں:

- بنیادی انسانی حقوق کی قدر {زندہ رہنے کا حق، تشدد اور غیر انسانی سلوک سے بچاؤ کا حق، آزادی اور سلامتی کا حق، مضائقہ مقدمہ کا حق، سوچ، ضمیر اور مذہب کی آزادی، وغیرہ وغیرہ۔
- امرینسی میڈیکل امداد {اگر آپ کی زندگی خطرہ میں ہے تو آپ ہمیشہ ایبویٹنس یا پولیس کو کال کر سکتے ہیں}
- اگر آپ کو ڈر ہے کہ اگر ملک واپس بھیج دیا گیا تو آپ پر ظلم کیا جائے گا تو آپ ہیپبلک آف سرہیا میں کسی بھی وقت اسٹلم مانگ سکتے ہیں {اور اس طرح آپ کو ہیپبلک آف سرہیا میں رہنے کی قانونی بنیاد فراہم ہوتی ہے}۔

### ہیپبلک آف سرہیا میں غیر قانونی امی گریٹ کے بطور آپ کی کیا ذمہ داریاں ہیں۔

- کہ ہیپبلک آف سرہیا کو چھوڑ کر چلے جائیں۔ یا

- اپنی حیثیت کو ویزا یا اسٹلم طلب کرنے سے بہتر بنانے کی کوشش کرتے ہیں۔

## ہیڈپبلٹ آف سربیا میں غیر قانونی امی گرانٹ کی جبری برطانی:

اگر آپ کو سربیا کی پولیس نے روک لیا اور آپ سے شناختی کارڈ مانگا اور آپ کے پاس کوئی سرکاری کاغذ نہیں ہے اور نہ ہی سربیا میں قانونی رہائش کی اجازت ہے تو آپ کو گرفتار کیا جاسکتا ہے اور آپ کو میجرٹھٹ کے سامنے پیش کیا جاسکتا ہے۔ تو آپ کو جرمانے یا جیل کی سزا ملے گی اور آپ کو ایک معیاد ملے گی، جس عرصے میں آپ کو ہیڈپبلٹ آف سربیا سے نکلنا پائے۔

اگر آپ اس دی گئی معیاد کے اندر ہیڈپبلٹ آف سربیا سے نہیں چلے گئے تو آپ کو جبری طور پر سربیا سے ملک بدر { ڈیپورٹ کیا } جائے گا۔

اگر آپ کی فوری ڈیپورٹیشن یعنی ملک بدری ممکن نہیں ہے تو آپ کو غیر ملکیوں کے حراستی مرکز میں زیادہ پولیس کی نگرانی میں رکھا جائے گا۔

غیر ملکی لوگوں کیلئے مرکز، پولیس کا ایک ادارہ ہے جو کہ ان غیر ملکی لوگوں کو رہائش دیتا ہے جن کے پاس ہیڈپبلٹ آف سربیا میں رہائش کی اجازت نہیں ہو یا وہ جو جبری طور پر ڈیپورٹ ہونے کا انتظار کر رہے ہیں۔ غیر ملکیوں کا مرکز بلگراد سے 15 کلومیٹر دور 'پادرسکا سکلیا' میں واقع ہے۔ جو لوگ غیر ملکیوں کے مرکز میں قیام کرتے ہیں انکو باہر پھرنے کی آزادی نہیں ہے۔

آپ غیر ملکیوں کے حراستی مرکز میں جبری ملک بدر ہونے تک رہیں گے لیکن یہ عرصہ 90 دن سے زیادہ نہیں ہو سکتا۔ پولیس اور غیر ملکیوں کا حراستی مرکز اس عرصہ میں آپ کی شناخت اور شہریت کو ثابت کرنے کی کوشش کرے گا اور آپ کے اصلی ملک کے سفارت خانہ سے آپ کی اپنے ملک والہی کی منظوری حاصل کرنے کیلئے رابطہ قائم کرے گا۔

غیر ملکیوں کے حراستی مرکز میں 90 دن کے قیام کے بعد آپ کی رہائش کو بڑھا دیا جائے گا اگر:

- 1- پولیس آپ کی شناخت کا ابھی تک تعین نہیں کر سکی۔
- 2- آپ جان بوجھ کر ملک بدر ہونے کی کارروائی میں مداخلت کرتے ہیں۔
- 3- اگر ملک بدر ہونے کی کارروائی کے دوران ملک بدری سے بچنے کے لیے اسلحہ حاصل کرنے کی درخواست درج کرتے ہیں۔

غیر ملکیوں کے حراستی مرکز میں قیام کے بڑھانے کی صورت میں آپ 180 دن سے زیادہ اس میں نہیں رہ سکتے۔

**اہم: آپ کو اس ملک میں ڈیپورٹ نہیں کیا جاسکتا جہاں آپ کو نسل، جنس، مذہب، قومیت، شہریت یا کسی سیاسی یا سماجی گروپ کی رکنیت یا جہاں آپ کو تشدد اور ظلم و ستم یا غیر انسانی سلوک کا نشانہ بنایا جاسکے۔**

## غیر قانونی امی گرانٹ کے حیثیت سے آپ کو کون سے خطرات کا سامنا کرنا پڑے گا۔

- اس بات کو مد نظر رکھتے ہوئے کہ آپ سربیا میں غیر قانونی طور پر رہ رہے ہیں۔ آپ حکومت کی نظر میں موجودگی نہیں رکھتے۔ یعنی آپ کا نام کسی بھی رجسٹر میں درج نہیں ہے نہ ہی آپ کی رہائش ہیڈپبلٹ آف سربیا میں کہیں بھی رسمی طور پر ریکارڈ کی گئی ہے۔
- اس وجہ کی بنا پر کہ ہیڈپبلٹ آف سربیا میں آپ کی رہائش کے بارے میں کسی کو بھی اطلاع نہیں ہے اور نہ ہی کوئی بھی سرکاری ادارہ آپ کی مدد کر سکے گا، اور پولیس وہ ادارہ ہے جس کا آپ کو سربیا کے ملک سے نکلوانے کا فرض ہے۔
- غیر قانونی امی گرانٹ کے طور پر ہمیشہ یہ خطرہ موجود ہے کہ آپ کو اغوا کیا جاسکتا ہے۔ تشدد کا نشانہ بن سکتے ہیں وغیرہ وغیرہ۔ نہ صرف سمگلر بلکہ لوگوں کی تجارت کرنے والے اور مجرمین آپ کے ساتھ برا سلوک کر سکتے ہیں۔ اور اس بارے میں کسی سرکاری حکام کو کوئی اطلاع نہ ملے۔
- غیر قانونی امی گرانٹ کے طور پر ہمیشہ اور سنگین خطرہ موجود ہے کہ آپ کو لوگوں کی تجارت کرنے والوں اور ان لوگوں کا شکار بن جائیں جو انسانی اعضا کی سمگلنگ کرتے ہیں۔

- غیر قانونی امی گرانٹ کے طور پر آپ قانونی طور پر سربیا میں نہیں رہ سکتے، نہ ہی سربیا میں ہمیشہ کے قیام اور ہیپبلٹ آف سربیا کی شہریت حاصل کرنے کی درخواست دے سکتے ہیں۔

اسٹلم مانگنے والا ہر وہ شخص ہے جس نے کسی بھی ہیپبلٹ آف سربیا میں پولیس افسر سے رابطہ قائم کیا ہے اور اسٹلم مانگنے کا ارادہ ظاہر کیا ہے۔ ایسے شخص کو ایک کاغذ ملتا ہے جس سے ثابت ہوتا ہے کہ اس نے اسٹلم کی درخواست دی ہے۔  
یہ شخص اس سب عرصہ تک اسٹلم کا متلاشی ہے جب تک اس کی اسٹلم حاصل کرنے کی درخواست کا فیصلہ نہیں ہوتا۔ یعنی جب تک اسٹلم حاصل کرنے کی درخواست کا حتمی فیصلہ نافذ نہیں ہوتا، فیصلہ ملنے کے طریقہ کار کی ایک مدت ہے جو کہ عام طور پر سات سے بارہ مہینہ تک جاری رہ سکتا ہے۔

### اسٹلم طلب کرنے کی وجوہات

اسٹلم طلب کرنے کی سب سے پہلی وجہ یہ ہے کہ آپ اپنے ملک جانے سے ڈرتے ہیں، کیونکہ وہاں آپ کو نسل، مذہب، قومیت، یا کسی سیاسی یا سماجی گروپ کی رکنیت کی وجہ سے آپ کا ظلم و ستم سے سامنا ہو سکتا ہے۔

اسکے علاوہ اسٹلم طلب کرنے کی وجہ یہ بھی ہو سکتی ہے کہ آپ اپنے ملک جانے سے ڈرتے ہیں جہاں آپ کو تشدد اور ظلم و ستم یا غیر انسانی سلوک کا نشانہ بنایا جا سکتا ہے۔ یا آپ کی زندگی، تحفظ یا آزادی جنگ کی وجہ سے خطرہ میں ہو یا بڑی حد تک انسانی حقوق کی خلاف ورزی ہوتی ہو۔

### اسٹلم کس طرح طلب کیا جاتا ہے۔

اگر آپ نے سربیا میں پناہ یا اسٹلم طلب کرنے کا فیصلہ کیا ہے تو آپ کو یہ جاننا چاہیے:  
- سب سے پہلے ہیپبلٹ آف سربیا میں کسی پولیس افسر سے رابطہ قائم کریں {بورڈر کے قریب یا پھر خود ہی کسی پولیس اسٹیشن چلے جائیں} اور زبانی لفظ "ازیل" جس کے معنی اسٹلم میں اور لفظ "پوموج" یعنی امداد POMOĆ (english: HELP) , AZIL (english: Asylum) انگریزی لفظ ہیپل یا پھر لکھ کر انہیں سمجھا دیں  
- اگر آپ پولیس سے رابطہ قائم کریں اور ان سے اسٹلم کی درخواست کریں تو آپ کو غیر قانونی طور پر ملک میں داخل ہونے کی سزا نہیں ملے گی یا اسلئے کہ آپ غیر قانونی طور پر ہیپبلٹ آف سربیا میں رہ رہے ہیں۔

اگر آپ کسی وجہ کی بنا پر مندرجہ بالا طریقہ سے پولیس سے رابطہ قائم نہیں کر سکتے، تو آپ سربیا میں پناہ گزینوں کے اقوام متحدہ کے ہائی کمشنر کے دفتر سے جس کا ٹیلیفون نمبر 3082100/011 ہے رابطہ کریں یا پھر ایک غیر سرکاری ادارہ "اسٹلم طلب کرنے والوں کے تحفظ اور امدادی سنٹر APC-CZA {ٹیلیفون نمبر 2457376 / 011} سے رابطہ قائم کریں۔

- پہلی دفعہ جب آپ پولیس سے رابطہ قائم کریں گے تو وہ آپ سے پاسپورٹ یا کوئی دوسرا ڈاکومنٹ مانگے گے جو آپ کے پاس ہو یا اگر آپ کے پاس کوئی ڈاکومنٹ نہ ہو تو آپ سے اپنی ذاتی معلومات یعنی نام، ناندان کا نام یعنی فلی نیم، اپنے اصلی ملک کا نام، تاریخ پیدائش اور دوسری معلومات پوچھی جائیں گی۔

پولیس کے ساتھ رابطہ قائم کرنے اور اپنے سربیا میں اسٹلم طلب کرنے کے ارادہ کو ظاہر کرنے کے بعد، پولیس آپ کو ایک رسید دیگی کہ آپ نے سربیا میں اسٹلم طلب کرنے کا ارادہ ظاہر کیا ہے جس میں آپ کی سب تفصیلات لکھی ہوگی اور جس میں لکھا ہوگا کہ آپ کسی اسٹلم سنٹر جا کر اپنی اطلاع کریں۔

**ضروری: آپ کو 72 گھنٹوں کے اندر اسٹلم سنٹر میں جا کر اطلاع کرنی پڑے گی۔ اگر آپ اس عرصہ میں اطلاع نہ کر سکیں تو آپ کو وہاں رہائش نہیں ملے گی۔**



وہ لوگ جنہوں نے اسلٹم طلب کیا ہے اور وہ ریپبلک آف سربیا کے اسلٹم حاصل کرنے کے طریقہ کار میں داخل ہو گئے ہیں۔ تو انکی قانونی طور پر دوسری حیثیت ہے بنسبت ان لوگوں کے جو کہ ریپبلک آف سربیا میں غیر قانونی طور پر رہ رہے ہیں۔ اگر آپ ریپبلک آف سربیا میں اسلٹم طلب کرتے ہیں، تو آپ کو ریپبلک آف سربیا سے اس وقت تک ڈیپورٹ نہیں کیا جاسکتا جب تک آپ کی اسلٹم کی کاروائی ختم نہیں ہوتی۔ اور اس کا کوئی فرق نہیں پڑتا کہ کیا آپ نے فوری طور پر ملک میں داخل ہونے کے بعد یا پھر ملک میں قیام کے دوران میں اسلٹم طلب کیا ہے۔

## ریپبلک آف سربیا میں اسلٹم طلب کرنے والے کے طور پر آپ کے کون سے حقوق ہیں

- جب تک آپ کی ریپبلک آف سربیا میں اسلٹم کی درخواست اور انتظامی تنازعہ کی کاروائی جاری رہے گی، آپ اس ملک میں قانونی طور پر رہ سکتے ہیں۔
- اسلٹم کی کاروائی کے دوران میں آپ اسلٹم کیچ میں رہائش کریں گے یا اگر آپ کے پاس اپنے ذاتی پیسے ہیں تو آپ پرائیویٹ رہائش کا انتظام کر سکتے ہیں۔
- اگر آپ اسلٹم سفر میں رہ رہے ہیں تو آپ کو کھانے پینے اور کپڑوں اور جوتوں کی ابتدائی مدد ملنے کا حق ہے۔
- آپ کو آئیڈنٹیٹی۔ شناختی کارڈ ملتا ہے { اسلٹم طلب کرنے والوں کا شناختی کارڈ}۔
- اگر آپ کے پاس اسلٹم طلب کرنے والوں کا درست شناختی کارڈ ہے تو آپ ریپبلک آف سربیا کے ملک میں کہیں بھی آزادی سے جا سکتے ہیں۔
- آپ کو صحت کی دیکھ بھال کا حق ملتا ہے۔
- آپ کا پرائمری اور مڈل کلاس کی تعلیم حاصل کرنے کا حق ہے۔
- اگر آپ اسلٹم سفر میں قیام نہیں کر رہے اور اپنی پرائیویٹ رہائش کا انتظام کیا ہے تو آپ کو مالی اور سوشل امداد ملنے کا حق ہے۔
- اسلٹم کے طریقہ کار کے دوران آپ کو مفت ترجمان ملتا ہے اور آپ کو مفت قانونی نمائندگی کا حق ملتا ہے۔

## ریپبلک آف سربیا میں اسلٹم طلب کرنے والے کے طور پر آپ کی کون سی ذمہ داریاں ہیں

- آپ کو آئینی و قانونی حکومت اور ریپبلک آف سربیا کے قوانین کا احترام کرنا ہوگا۔
- آپ کو اسلٹم کی پولیس اور دوسرے سرکاری حکام کی طرف سے بلایا جانے کی صورت میں انکے پاس جانے کیلئے ہر روز دستیاب ہونا ہوگا اور انکے ساتھ تعاون کرنا ہوگا۔
- آپ کو پولیس کے مجاز افسر کو اپنے شناختی کارڈ، پاپورٹ اور دوسرے کاغذات جن کی بنا پر آپ کی شناخت کی جاسکے دینے ہونگے۔
- اگر آپ اسلٹم سفر میں رہ رہے ہیں تو سفر کے قواعد پر عمل کرنا ہوگا۔
- اگر آپ اسلٹم سفر میں نہیں رہ رہے ہیں اور آپ نے اپنی رہائش کا پتہ تبدیل کیا ہے تو آپ کو تین دن کے اندر اپنے نئے پتے کی اطلاع اسلٹم کی پولیس کو دینی ہوگی۔
- آپ کو اسلٹم کی کاروائی کے ختم ہونے تک ریپبلک آف سربیا کے ملک میں رہنا ہوگا۔
- جب آپ کی اسلٹم طلب کرنے کی درخواست کا آخری فیصلہ ہو گیا تو آپ کو اسلٹم سفر سے جانا پڑے گا۔
- آپ کو ہر قسم کے تشدد، مجرمانہ رویے یا کسی دوسری طرح کی مجرمانہ کاروائی سے دور رہنا ہوگا، دوسری صورت میں آپ کو گرفتار کیا جاسکتا ہے، عدالت میں پیش کیا جائے گا اور اسی طرح کی سزا ملے گی جیسی سزا ریپبلک آف سربیا کے شہریوں کو ملتی ہے۔

## ریپبلک آف سربیا میں اسلٹم حاصل کرنے کی کاروائی کے مرحلے۔

ریپبلک آف سربیا میں اسلٹم حاصل کرنے کی کاروائی کے دو مرحلے ہیں۔

- پہلے مرحلے میں وزارت داخلہ یعنی پولیس کا اسلٹم کا ادارہ کاروائی چلاتا ہے۔

- دوسرے مرحلے میں اسلٹم حاصل کرنے کی درخواست کا اسلٹم کمیٹی فیصلہ کرتا ہے۔ جو کہ خود مختار سرکاری ادارہ ہے۔ یہ دوسرے مرحلے کی کمیٹی میں آزاد ارکان شامل ہیں جن کا پولیس سے کوئی تعلق نہیں ہے۔

- دوسرے مرحلہ کی کمیٹی کے بعد اگر فیصلہ منفی ہے تو انتظامی عدالت کے سامنے کارروائی شروع کی جاسکتی ہے، جو کہ کم از کم تین ماہ تک جاری رہے گی۔

## کارروائی کے مرحلے

اساتلم طلب کرنے کے ارادے کا اظہار

{سربیا کے ملک میں ہیپبلٹ آف سربیا کی وزارت داخلہ کے کسی بھی پولیس افسر کے سامنے}



اساتلم حاصل کرنے کی درخواست کا درج کرانا

{درخواست کے فارم کو اساتلم کی پولیس کا افسر بھرے گا}



سماعت {بات چیت}

{پولیس کے اساتلم کے ادارہ کے افسر کے سامنے ہوگی}



اساتلم کے ادارہ کا فیصلہ

اساتلم کی درخواست کو منظور کر لیا گیا ہے



سربیا میں انگریزیشن

اساتلم کی درخواست کو رد کر دیا گیا ہے



اپیل

{اساتلم کمیٹی کو اپیل کو درج کی جاتی ہے}



اساتلم کمیٹی کا فیصلہ



اساتلم کی درخواست کو رد کر دیا گیا ہے



اساتلم کی درخواست کو منظور کر لیا گیا ہے



مقدمہ

{انتظامیہ عدالت کو پیش کیا جائے گا}



انتظامیہ عدالت کا فیصلہ



اساتلم کی درخواست کو منظور کر لیا گیا ہے



اساتلم کی درخواست کو رد کر دیا گیا ہے



سربیا میں انگریزیشن



سربیا کے ملک سے جانا ہوگا۔

1- اساتلم حاصل کرنے کی کارروائی میں پہلا قدم اساتلم مانگنے کا ارادہ ظاہر کرنا ہے۔ اساتلم مانگنے کا ارادہ ملک کا بورڈز کراس کرنے کے موقع پر یا پھر بعد میں کسی بھی موقع پر

ہیپبلٹ آف سربیا میں قیام کے دوران۔ اساتلم مانگنے کا ارادہ کسی پولیس افسر کے سامنے کرنا ہوگا۔

اسانلم مانجئے کے ارادہ کو ظاہر کرنے کے بعد پولیس افسر آپ کی سب ذاتی معلومات نوٹ کرے گا۔

آپ کو اسانلم مانجئے کے ارادے کو ظاہر کرنے کی رسید ملے گی۔ جس میں آپ کی ذاتی معلومات ہوگی جو کہ آپ نے اپنے بارے میں بیانی میں یا اگر آپ کے پاس کوئی ڈاکو منٹ ہو تو اس سے لی گئی معلومات۔ یہ رسید اس بات کا ثبوت ہے کہ آپ نے ریپبلک آف سربیا میں اسانلم لینے کا ارادہ ظاہر کیا ہے اور آپ کا ریپبلک آف سربیا میں 72 گھنٹوں تک رہنے کا حق ہے اور اس عرصے کے دوران دو میں سے کسی ایک اسانلم سنٹر جا کر اطلاع کرنی ہوگی ( بانیا کو ولیا یا Banja Koviljača یا یوگواوا Bogovada )۔

2۔ ریپبلک آف سربیا میں اسانلم لینے کی کارروائی سرکاری طور پر اسانلم حاصل کرنے کے فارم بھرنے کے بعد شروع ہوتی ہے۔ یہ سرکاری طور پر اسانلم حاصل کرنے کی درخواست درج کرانا ہے۔

یہ کارروائی عام طور پر اسانلم سنٹر میں کی جاتی ہے اور یہ کام اسانلم کے ادارے { پولیس } کے کن کار کرتے ہیں۔ وہ آپ کے ساتھ اٹھنے مل کر سرکاری طور پر اسانلم کی درخواست کے فارم بھریں گے اور اس طریقہ سے آپ کے کہیں میں اسانلم حاصل کرنے کے فیصلہ کی کارروائی شروع ہوگی۔

اس درخواست کے درج کرنے کے بعد اسانلم طلب کرنے والے کے نام پر عارضی طور پر شناختی کارڈ ملے گا۔

3۔ درخواست کے فارم بھرنے کے ایک خاص وقت کے بعد جو کہ ہو سکتا ہے ایک ماہ تک گزر جائے، ایک سماعت { بات چیت } ہوگی، جس میں آپ کو اسانلم کے ادارہ کے کارکنوں کو وجوہات پیش کرنی ہوگی کہ کس وجہ کی بنا آپ نے اپنا ملک چھوڑا اور ریپبلک آف سربیا میں اسانلم لینے کی درخواست دی ہے۔

اسانلم کی درخواست دینے کے بعد پولیس کے ساتھ یہ بات چیت کافی لمبے عرصہ تک جاری رہتی ہے { کچھ گھنٹے تک } اور آپ سے جو سوال پوچھے جائیں گے ان کا جواب پوری تفصیل کے ساتھ دینا ہوگا۔

4۔ آپ کی اسانلم کی درخواست کا فیصلہ پہلے اسانلم کا ادارہ- پولیس، آپ کی درخواست درج ہونے کے دو مہینہ کے اندر کرتی ہے۔

اسانلم کے ادارہ کا فیصلہ ہو سکتا ہے: مثبت۔ جب کہ آپ کی اسانلم حاصل کرنے کی درخواست کو منظور کر لیا گیا ہے اور آپ کو سربیا میں اسانلم یعنی پناہ ملے گی،

اسانلم کے ادارہ کا فیصلہ ہو سکتا ہے: منفی۔ جب کہ آپ کی اسانلم حاصل کرنے کی درخواست کو بے بنیاد قرار دے کر مسترد کر دیا گیا ہے۔ { جب پولیس یہ اندازہ کرے کہ آپ کے اسانلم حاصل کرنے کی کوئی بنیاد نہیں ہے } یا ناقابل قبول قرار دے کر مسترد کر دے۔

5۔ اگر اسانلم کا ادارہ آپ کی اسانلم حاصل کرنے کی درخواست کا منفی فیصلہ کرے یعنی آپ کی درخواست کو رد کر دے تو 15 دن کے اندر آپ کو خود یا آپ کی مفت قانونی نمائندگی کی طرف اپیل کرنے کی اجازت ہے۔

6۔ آپ کی درخواست کے منفی فیصلہ کے خلاف اپیل درج ہونے کے دو ماہ کے اندر اسانلم کمیشن اپیل کا فیصلہ کرتی ہے۔

اسانلم کی کمیشن کا فیصلہ ہو سکتا ہے: مثبت۔ جب کہ آپ کی اپیل کو منظور کیا جائے گا اور آپ کو سربیا میں اسانلم یعنی پناہ ملے گی،

اسانلم کی کمیشن کا فیصلہ ہو سکتا ہے: منفی۔ جب کہ آپ کی اپیل کو بے بنیاد قرار دے کر مسترد کر دیا جائے گا اور اس صورت میں آپ کو ایک میعاد ملے گی جن عرصہ میں آپ کو سربیا چھوڑ کر جانا پڑے گا۔ کمیشن کے اس فیصلہ کے بعد آپ کی اسانلم حاصل کرنے کی کارروائی ختم ہو جاتی ہے۔

7۔ پھر بھی کارروائی کے ختم ہونے کے بعد عدالت میں مقدمہ چلانا ممکن ہے اور انتظامیہ عدالت کے سامنے کہیں کیا جا سکتا ہے۔ اس کہیں کو درج کرنے کے بعد ریپبلک آف سربیا سے نکلنے کے فیصلے کو ایک عرصہ تک ملتوی کر دیا جائے گا۔

**ریپبلک آف سربیا اسانلم کی کارروائی ختم ہونے کے بعد اسانلم طلب کرنے والوں کو دو قسم کے تحفظ فراہم کر سکتا ہے**

1۔ پناہ گزین تحفظ۔ اس حالت میں کہ اگر آپ کے ملک میں آپ کی زندگی، نسل، مذہب، قومیت یا کسی سیاسی یا سماجی گروپ کی رکھت کی وجہ سے خطرہ میں ہے۔

2۔ ماتحت ادارہ تحفظ۔ اس حالت میں کہ آپ کو ملک میں واپسی کی صورت میں جہاں آپ کو تشدد اور ظلم و ستم یا غیر انسانی سلوک کا نشانہ بنایا جا سکے یا آپ کی زندگی، تحفظ یا آزادی جنگ کی وجہ سے خطرہ میں ہو یا بڑی حد تک انسانی حقوق کی خلاف ورزی ہوتی ہو۔

اگر آپ کی اسانلم طلب کرنے کی درخواست کو منظور کرنے سے پوری طرح انکار کر دیا گیا ہے تو آپ کو ریپبلک آف سربیا سے اسانلم کی کارروائی کے ختم ہونے کے فیصلہ کے ملنے کے بعد زیادہ سے زیادہ 15 دن کے اندر ملک سے نکل جانا ہوگا

اگر آپ اس عرصہ کے دوران میں اپنی مرضی سے سربیا سے چلے نہیں جاتے ہیں تو آپ کو اپنے ملک زبردستی ڈیپورٹ کرنے کا انتظام کیا جائے گا۔ ڈیپورٹ ہونے کے عرصہ تک آپ کو "پادینسکا سکلیا" کے غیر ملکیوں کے کیپ میں رکھا جائے گا۔ {Padinska Skela}

مندرجہ ذیل حالات میں آپ کو کیا کرنا چاہیے۔

1۔ پولیس کے ساتھ زبان نہ جاننے کی وجہ سے بات نہیں کر سکتے۔

اگر کسی کو ڈھونڈ لیں جو انگریزی جانتا ہو۔ اور اس سے التجا کریں کہ آپ کی باتوں کا ترجمہ کرے۔ مثال کے طور پر وہ شخص ہو سکتا ہے جس نے آپ کے ساتھ سفر کیا ہو۔  
'اسلام طلب کرنے والوں کے تحفظ اور امداد کے ادارے کو ٹیلیفون کریں۔ (APC-CZA (011/245-7376; 063/704-7080))۔

2۔ پولیس آپ کے اسلام طلب کرنے کے ارادے کو ظاہر کرنے کے بعد آپ کو رسید نہیں دینا چاہتی۔

اگر کسی دوسرے پولیس اسٹیشن جا کر وہاں سے رسید حاصل کرنے کی کوشش کریں۔ اگر وہاں بھی آپ کو رسید نہیں دینا چاہتے تو آپ مندرجہ ذیل ادارے کو ٹیلیفون کریں۔  
'اسلام طلب کرنے والوں کے تحفظ اور امداد کا ادارہ'۔ (APC-CZA (011/245-7376; 063/704-7080)) یا پھر آپ خود بلگراد میں APC-CZA کے دفتر آجائیں۔ یہاں سے ہم آپ کو بلگراد کے پولیس اسٹیشن بھیج دیں گے۔

3۔ پولیس آپ کو گرفتار کر لیتی ہے۔

اگر آپ کو پولیس غیر قانونی طور پر پبلیک آف سربیا میں داخل ہونے کی وجہ سے یا اس وجہ سے کہ آپ کے پاس کوئی قانونی ڈاکومنٹ نہیں ہے تو وہ آپ کو میجرٹریٹ کے سامنے پیش کریں گے جو آپ کو ایسی وجہ کی بنا پر 100 سے 500 یورو تک جرمانہ کر سکتا ہے۔ اگر آپ کے پاس جرمانہ ادا کرنے کے پیسے نہیں ہیں تو جج آپ کو مالی جرمانہ کے بدلے، آپ کے جرمانہ کے مطابق جیل کی سزا دیگا۔ اس کے بعد جج آپ کو حکم دیگا کہ آپ سربیا کے ملک سے نکل جائیں اور آپ کو اس حکم پر عمل کرنے کیلئے تین دن {72 گھنٹوں} کی مہلک دے گا۔  
اگر آپ اس عرصے کے بعد سربیا چھوڑ کر چلے نہیں گئے تو اگر پولیس نے دوبارہ پکڑ لیا تو عدالت آپ کو نئی سزا دے گی۔

4۔ آپ کے پاس اسلام طلب کرنے کے ارادہ کی رسید ہے، لیکن اسلام سفر میں غلطی نہیں ہے۔

سب سے بہتر ہے کہ آپ اسلام سفر میں جگہ خالی ہونے کا انتظار کریں۔ ہمیشہ کوشش کریں کہ آپ سفر کے قریب / سامنے رہیں، آپ دوسرے سفر بھی جاسکتے ہیں اور وہاں جا کر کوشش کریں کہ وہاں آپ کو جگہ مل جائے۔ اگر آپ کے پاس پیسے ہیں تو آپ پر ایویٹ رہائش کا انتظام کر سکتے ہیں {کمہ یا فلیٹ کرایہ پر لیکر} لیکن اس بارے میں اسلام کے ادارے {پولیس} یا اسلام سفر کو 72 گھنٹوں کے اندر اطلاع کرنی ہوگی۔ وہ اس طرح ممکن ہے کہ آپ اسلام طلب کرنے والوں کے تحفظ اور امداد کے ادارے سے رابطہ قائم کریں۔ جو آپ کے لئے اجازت حاصل کرے گا اور اسلام کے ادارے کو اطلاع کر دے گا۔

5۔ کیا آپ کے خاندان کا کوئی آدمی سربیا میں رہ رہا ہے؟

جب آپ کو اسلام طلب کرنے کے ارادہ کو ظاہر کرنے کی رسید ملے تو آپ اس بات کی درخواست کر سکتے ہیں کہ آپ کو اس سفر میں جگہ ملے جہاں آپ کا کوئی رشتہ دار رہتا ہے۔ اس صورت میں سفر میں جگہ حاصل کرنے میں آپ کو ترجیح ملے گی۔



سربیا میں 2 اساتلم سفر میں جہاں اساتلم طلب کرنے والوں کی رہائش کا انتظام ہے  
جو کہ بوگوواجا اور بانیا کوولیاچا میں ہیں

{ اس سربیا کے نقشہ میں یہ مقامات لال رنگ میں دکھائے گئے ہیں }



ضروری ٹیلیفون نمبر۔ جن سے آپ امداد کیلئے رابطہ قائم کر سکتے ہیں:

- پولیس کا نمبر 192 -----
- امر جنسی نمبر 194 -----
- پولیس سٹیٹن شاہاتس۔ Šabac 015/220-200 -----
- پولیس سٹیٹن والیے وو۔ Valjevo 014/294-300 -----
- پولیس سٹیٹن لوژنتسا۔ Loznica 015/874-060 -----
- پولیس سٹیٹن ورائٹیہ۔ Vranje 017/401-801؛ 017/421-151 -----
- پولیس سٹیٹن نیٹش غیر ملکی محکمہ۔ Niš 018/503-117 -----
- پولیس سٹیٹن نووی بازار۔ Novi Pazar 020/366-000 -----
- پولیس سٹیٹن نووی ساد۔ Novi Sad 021/4885-000 -----
- پولیس سٹیٹن سوپوتنسا۔ Subotica 024/630-200 -----
- محکمہ پولیس بلگراد غیر ملکی محکمہ۔ Beograd 011/3618-964 -----
- پناہ گزینوں کی ہائی کمیشن بلگراد۔ Beograd 011/311-7272 -----
- ریڈ کراس بوگوواجا۔ Bogovadja 014/78-006 -----
- اساتلم سفر بوگوواجا۔ Bogovadja 014/78-035 -----
- اساتلم سفر بانیا کوولیاچا۔ Banja Koviljača 015/820-267 -----
- ریڈ کراس بلگراد۔ Beograd 011/2620-616؛ 011/3032-115 -----
- ایسٹ یورپین میٹن آرگنائزیشن۔ سوپوتنسا۔ Subotica 024/781-787 -----
- اساتلم طلب کرنے والوں کے تحفظ اور امداد کا ادارہ۔ 011/245-7376 -----
- مندرجہ بالا ادارے کا موبائل نمبر بلگراد۔ Beograd 063/704-7080 -----

“The European Union is made up of 28 Member States who have decided to gradually link together their know-how, resources and destinies. Together, during a period of enlargement of 50 years, they have built a zone of stability, democracy and sustainable development whilst maintaining cultural diversity, tolerance and individual freedoms.

The European Union is committed to sharing its achievements and its values with countries and peoples beyond its borders”



Asylum Protection Center / Centar za zaštitu i pomoć tražiocima azila  
Address: Sime Igumanova 14, 11118 Belgrade;  
Tel: + 381 11 2457376; +381 63 7047080;  
Fax: + 381 11 3085259;  
E-mail: [sediste@apc-cza.org](mailto:sediste@apc-cza.org); [rados.djurovic@apc-cza.org](mailto:rados.djurovic@apc-cza.org);  
Web site: [www.azilsrbija.rs](http://www.azilsrbija.rs)  
[www.apc-cza.org](http://www.apc-cza.org)  
Facebook: [www.facebook.com/AzilUSrbiji](http://www.facebook.com/AzilUSrbiji)  
Twitter: [www.twitter.com/APC\\_CZA](http://www.twitter.com/APC_CZA)

**This programme is implemented by APC/CZA. The views expressed in this publication do not necessarily reflect the views of the European Union.**